

株式会社ZIZO(以下「当社」といいます。)本規約は、当社が提供する本サービスを利用するにあたり、当社とお客様との間の一切の關係に適用されます。当社は事前の通知なく、本規約及びサービス、料金を変更・追加できるものとします。また、変更及び追加後もお客様はそれらを承諾するものと致します。

利用規約項目

- 施設の概要
- スタジオ使用目的
- 利用方法
- 予約・仮予約・キャンセルなど
- 利用時間(延長など)
- ロケハンについて
- キッチン利用
- 音響設備の利用
- スタジオの原状回復・清掃管理について
- 免責及び損害賠償について
- 支払いについて
- その他の注意事項

施設の概要

営業時間

9:00～22:00

※上記時間外は2割増となります。

スタジオ使用目的

当社のスタジオは、広告・雑誌・ウェブ・映像等の撮影および展示会・PR、ワークショップ、セミナー、イベント等のためのレンタルスタジオです。

宗教の勧誘、違法な販売行為、公序良俗に反する行為、その他法律に反する目的によるご利用は固くお断り致します。利用内容がお申込み時と違いますと、当日でもご利用をお断りする場合がございます。

利用方法

当スタジオは、有人です。解錠・施錠はスタッフにて行います。

ご利用時間内、撮影中であっても、スタジオスタッフが状況確認のため、スタジオ内の巡回をさせていただきます場合がございます。

予約・仮予約・キャンセルなど

予約は、ご利用日の3ヶ月前から受付を開始いたします。

仮予約できる候補日は3日間までとなります。原則として、仮予約受付日から2週間以内に本予約をしていただく必要がございます。当社から判断期限までにご意向の確認を行いますが、仮に、判断期限を経過しても本予約がなされない場合、当社判断でキャンセルとして扱うこともございますので、ご注意ください。

当社からのキャンセル

仮予約・本予約にかかわらず、天変地異・地震・火災・災害・施設故障その他当社の責めに帰す

ることのできない事由により、ユーザーがスペースを利用できない場合、当社はユーザーのご予約取消またはご利用停止をすることができます。この場合、ユーザーには、スペース利用料金およびキャンセル料金は発生いたしません。

利用時間

使用時間は入室から退室まで(搬入から搬出まで)を含みます。

時間延長は1時間単位で承ります。他の予約が入っている場合、お断りする場合がございます。ご予約時間より早く撤収いただいた場合も、ご予約時間分のご料金を請求させていただきます。当日のご来場時間は厳守してください。また、ご予約時間よりも前に来場されますと、先にご利用されているユーザーのご迷惑となる場合がございますので、お時間通りにお越しください。

ロケハンについて

ロケハンは事前にご予約いただき、30分以内でお願いいたします。

ロケハン時間が30分を超える場合は、30分以降1時間につき10,000円(税別)を請求させていただきます。(その場でクレジットカードでのお支払いとなります。)

キッチン利用

キッチン設備、食器類はご自由にご利用いただけますが(一部除く)、ご使用後は原則としてご利用時間内に洗浄・清掃後、食器類・調理器具は元の場所へお戻しください。

調味料・油・布巾類・サランラップ・キッチンペーパー等の食材、消耗品類はお客様持参でお願い致します。揚げ物等、油を多量に使う場合は、使用済みの油を固める溶剤をご用意の上、処理をしてから鍋等を洗ってください。シンク内には絶対に流さないようお願い致します。

終了後にスタッフが確認させていただきます。万が一、破損または紛失した場合、修理代金等としてご請求させていただきますので、ご申告ください。

音響設備の利用

音響機材を利用する場合、近隣の迷惑にならないよう配慮をしてください。

他のテナント様や近隣の皆様のご迷惑になってしまうと当方スタッフが判断した場合、ご利用を停止する場合がございます。予めご理解ください。

(※演奏機材使用に関しては別途相談をお願いします。)

スタジオの原状回復・清掃管理について

スペース利用後はユーザーが片付けを行い、ご予約時間内にて原状回復をお願いいたします(ご予約時間を過ぎての原状回復は延長料金をいただきます)。家具など移動する場合は、家具・床の破損に十分にご注意ください。撮影後は元の位置へお戻しください。

壁や家具などの破損が見受けられる場合、過度な汚れや部屋の臭いが残った場合(嘔吐や大量な食べこぼし等)は、別途クリーニング料・営業保証料をスペース料金とは別途請求する場合がございます。

ご利用終了時に点検を致します。尚、特別に清掃の必要が生じた場合には別途清掃費が発生いたします。ご利用時間は搬出入、及びスタジオ内の原状回復・清掃を含めた時間となっております。設置されているゴミ箱に入りきらない大量のゴミ・粗大ゴミはお持ち帰りください。ゴミ箱に入りきらない分を残された場合、1袋につき500円(税別)を請求させていただきます。

粗大ゴミを残された場合、産廃業者にかかる費用を全額請求させていただきます。

上記のご注意事項をお守りいただけない場合は、スペースをご利用中でも中断または延長をお断りすることもございます。中断した場合であってもご利用料金をご予約いただいた分の満額で頂戴しておりますため、予めご了承ください。

免責及び損害賠償について

使用期間中、当施設において生じた天災・火災・盗難・破損等全ての事故について当社は一切の責任を負いません。また、当社の責めに帰すべき事由により利用者に損害が生じた場合、当社は、損害が生じた時に当施設の使用に関して利用者から支払われた金員の全部又は一部を返還すること以外の補償は致しかねます。

万が一、当施設・機材への破損が発生した場合、当社指定業者での一部または全体の完全補修にかかる費用をご請求させていただきます。補修に関しては、当社の営業に支障が出ないように迅速にご対応ください。また営業に支障が出るような破損などが生じた場合、損害を賠償いただく場合がございます。

お支払いについて

クレジットカード払い(当日)／請求書払いのどちらかをお選びください。

請求書の場合は、ご利用日後に発行させていただきます。

請求書発行後、7日以内に指定口座にお振込ください。

支払い希望日がありましたらご相談ください。

銀行振込み明細書をもって領収書の発行に代えさせていただきます。

領収書が必要なお客様はご連絡ください。

指定日までにお支払いいただけない場合は、指定日の翌日から支払い完了日までの日数つき年14.6%の割合による遅延損害金を追加でご請求させていただきます。

その他の注意事項

お持ち込みいただいた、撮影機材・貴重品等の、紛失・破損・盗難等に関する責任は当スタジオでは負いかねますので、お客様自身での管理をお願いいたします。

大容量の照明をご利用の場合は、事前にご確認ください。なお、発電機のご使用は終日不可となっております。

スタジオの機材・家具などの備品につきましては諸般の理由によって直前で変更となる場合もございます。

ペットの入室 / 撮影は全面不可となります。

スタジオ内は土足OKです。

調理以外での火気、煙、砂、ガスなど、スタジオ破損の恐れがあるものの使用は禁止しております。

撮影スペース内での走り回る、飛び跳ねる、過度に騒ぐ等、他のテナントに迷惑のかかる行為はお控えいただきますようお願い致します。また、共用部での携帯電話やお打ち合わせはご遠慮ください。

スタジオ及び、ビル前・周辺では全面禁煙となります。近隣住宅から苦情が出ておりますので、ご理解・ご協力の程よろしくお願い致します。所定の喫煙所をご利用ください。

スタジオ内の常設照明は当社施設担当者の許可なく移動等行わないようお願い致します。

お申し込み内容と異なった内容のご利用はお断りさせていただきます。

引火物等の危険物の持ち込みはお断りします。

忘れ物は、一定期間内にお受け取りにお越しいただけない場合、着払いにて郵送させていただきます。(利用日から1週間を経過してもご連絡がない場合、処分いたしますのでご了承ください。

利用規約に反する行為やスタッフの指示に従っていただけない場合はご利用を中止させていただきます、程度によりその後のご利用をお断りさせていただく事がございます。またその際の料金のご返金、お客様の損害に対する補償は致しかねますのでご了承ください。

利用者は以下の各項に起因した一切の損害について、弊社が賠償責任を負わないことに同意したものとします。

1. 予約・申し込みキャンセル、日程内容変更について起きた損害について
2. スペース内で発生した不正利用、器物損壊、無断キャンセル、盗難、事故、故障、火災、天災、雨漏りその他トラブルによる損害
3. スペースを当日利用できなかった場合および当日途中から利用できなくなった場合の、営業保証、交通費、人件費など一切の損害について
4. 利用者が本サービスの利用によって、他の利用者又は第三者に対して与えた損害及び自損

利用者又は利用者のイベント等のご主催者もしくはご出席予定者が以下に該当する場合には、お申込みに応じられませんので予めご了承ください。

1. 暴力団、暴力団関係企業・団体、総会屋、過激行動団体、その他反社会勢力若しくはこれらに準じる者(以下「暴力団等」と称します)又は暴力団等の関係者である場合
2. 暴力団等又は暴力団等の関係者が事業活動を支配する法人その他の団体である場合
3. 役員(取締役、執行役又はこれらに準じる方を言います)、従業員、関係者等が暴力団等の構成員又はその関係者である場合
4. 弊社に著しい迷惑を及ぼす言動をした場合
5. 弊社に対して暴力、脅迫、恐喝、威圧的要求を行い又は合理的範囲を超える負担を要求した場合。あるいは過去に同様の行為を行ったと認められる場合。

制定日

制定: 2023年9月1日